

1. プライバシーポリシー (個人情報保護方針)

1. 個人情報の取得について

シルバーワン株式会社が運営する、つなぐどっと(以下、「当事業所」という)は、適法かつ公正な手段によって、個人情報を取得します。

2. 個人情報の利用目的

当事業所は、提供するサービスの質向上および適切な事業運営のための、電話や訪問時の会話内容の記録・録音する場合がございます。ご理解とご協力をお願いします。また、サービス提供にて知り得た個人情報について、ご利用者との連絡の為に利用させて頂くほか、ご利用者がお申込みのサービスの手配および受領、より良いサービス提供のご案内の為に、必要かつ適正な範囲内で利用させていただきます。

3. 個人情報の第三者提供について

当事業所は、法令に定める場合を除き、事前に本人の同意を得る事なく、個人情報を第三者に提供しません。また、個人情報を第三者との間で共同利用する場合及び個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合には、当該第三者に秘密を保持させた上で、必要かつ適正な範囲内で利用させていただきます。

4. 個人情報の管理について

当事業所は、個人情報の正確性を保ち、これを完全に管理します。個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などを防止するため、不正アクセス、コンピュータウイルス等に対する適正な情報セキュリティ対策を講じ、不必要における個人情報の持ち出し及び外部送信等を規制します。

5. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

当事業所は、本人から個人情報の照会・修正・利用の停止または消去(以下、「利用停止等」といいます。)を求められた場合には、本人の照会を行い、日本の法令、その他規範を遵守に従い、利用停止等を行います。また、利用停止等が困難な場合は、代替策を講じる場合もございます。

6. 個人情報の変更

本情報の内容は、将来、日本の法令の改定や改正、規範の遵守により、本人に通知することなく、更新や見直しを行う事が出来るものとします。また、当社が保有している個人情報に関しても、日本の法令の改定や改正、その他規範を遵守により、変更や見直しを行う事が出来るものとします。

7. 組織・体制

当事業所は、管理者が個人情報の適正な管理を行います。管理者は、従業員に対し個人情報の保護及び適正な管理方法について研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取り扱いを徹底します。

8. 個人情報保護の策定・実施・維持・改善

当事業所では、個人情報保護方針を実行するため、【個人情報保護マニュアル】を策定し、これを当事業所従業員に周知徹底させて実施し、維持し、継続的に改善致します。